

# Regolamento del servizio **Click** **Giardino**

“**Click Giardino**” (di seguito il “Servizio”) è il servizio dedicato alla vendita al dettaglio di prodotti di cancelleria e di accessori per l'ufficio e la scuola che, attraverso una formula di “click & collect”, abilita il Cliente ad ordinare on line, sul sito [www.gruppopoli.it](http://www.gruppopoli.it), i prodotti desiderati e ritirarli il giorno e l'orario convenuto presso uno dei negozi a insegna Regina che aderiscono al servizio.

Il Servizio e il sito web [www.gruppopoli.it](http://www.gruppopoli.it) sono di proprietà di Seven SpA, codice fiscale e partita IVA 00959460221, e la preparazione e consegna degli ordini viene effettuata in uno dei punti vendita Regina della rete Supermercati Poli Spa, codice fiscale e partita IVA 00823460225 e della rete di vendita Billig Spa, codice fiscale e partita IVA 00692730211.

Ai contratti stipulati dal consumatore utilizzando il servizio “Click Giardino” si applica la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli articoli 45 e seguenti del D.Lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo).

Il presente regolamento (di seguito il “Regolamento”) individua le condizioni di vendita applicabili alle transazioni intervenute dando esecuzione al servizio “Click Giardino”. Il Cliente è richiesto, al momento dell'ordine, di leggere attentamente le condizioni contenute nel Regolamento, da stampare e/o salvare su supporto durevole a sua scelta, e di approvarle espressamente, così attribuendo alle stesse valore di accordo vincolante tra le parti.

Le condizioni applicabili ad ogni singola transazione sono quelle pubblicate sul Sito al momento dell'ordine.

#### SEVEN S.p.A

Via Alto Adige, 242 - 38121 TRENTO

T: 0461 400111 F: 0461 400220 E: [info@gruppopoli.it](mailto:info@gruppopoli.it)

Cod. Fisc., Part. IVA e nr. iscr. Reg. Imprese di Trento

00959460221 - R.E.A. nr. 106862

Cap. Soc. € 1.500.000,00 int. vers.

IMPRESA ALLEATA IN



## Funzionamento

Il Servizio permette al Cliente di ordinare direttamente "on line" gli articoli della linea giardino indicando i prodotti e le quantità oggetto di acquisto nonché giorno, fascia oraria e il luogo, fra quelli possibili, in cui desidera effettuare il ritiro. Per fruire del servizio è necessario:

- essere titolari di carta fedeltà DupliCard,
- essere registrati all'area riservata "MyDupliCard".

Una volta inviato l'ordine il cliente non lo potrà modificare, potrà solamente annullarlo e nel caso inviare un nuovo ordine. Il servizio non prevede nessun costo aggiuntivo.

## Orari del servizio

L'ordine può essere effettuato "on line" in qualsiasi momento, compatibilmente con la disponibilità del sistema, mentre il ritiro può essere effettuato tutti i giorni, dal lunedì al sabato, nelle fasce orarie disponibili al momento della conferma d'ordine.

## Foto e prodotti

Le foto pubblicate sul sito svolgono una funzione rappresentativa dei prodotti in vendita. Pur provvedendo ad un costante aggiornamento delle immagini dei propri articoli, Gruppo Poli non è in grado di garantire la perfetta corrispondenza della veste grafica dei prodotti al momento del ritiro da parte del Cliente alle immagini pubblicate sul Sito al momento dell'ordine.

## Prezzo dei prodotti

I prodotti pubblicati sul Sito sono oggetto di offerta al pubblico, ai prezzi indicati nel sito medesimo, con le limitazioni espressamente illustrate nel presente Regolamento. In particolare, il Cliente è consapevole che il prezzo dei prodotti pubblicati sul Sito è relativo al listino in vigore al momento del perfezionamento dell'ordine nel punto di vendita scelto per il ritiro della spesa. Per tal ragione è possibile uno scostamento fra i prezzi di vendita pubblicati al momento dell'ordine e quelli effettivamente applicati dalla cassa al momento del ritiro. Nel caso di eventi promozionali, i prezzi di riferimento sono quelli in vigore alla data di ritiro della merce. Il Cliente ha la facoltà di rinunciare, al

### SEVEN S.p.A

Via Alto Adige, 242 - 38121 TRENTO

T: 0461 400111 F: 0461 400220 E: info@gruppopoli.it

Cod. Fisc., Part. IVA e nr. iscr. Reg. Imprese di Trento

00959460221 - R.E.A. nr. 106862

Cap. Soc. € 1.500.000,00 int. vers.

IMPRESA ALLEATA IN



momento del ritiro della spesa, all'acquisto del relativo prodotto. I prezzi indicati sul sito sono comprensivi di IVA.

## Prodotti non disponibili e limitazioni di acquisto

Gruppo Poli non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti oggetto di ordine.

## Accettazione e conferma ordine

L'evasione dell'ordine inviato dal Cliente è vincolata al completamento dell'intera procedura d'ordine in modo corretto, senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore della procedura informatica. L'ordine inviato dal Cliente sarà accettato mediante l'invio di una mail di conferma contenente:

- numero d'ordine;
- data e ora di consegna richiesta e punto vendita selezionato per il ritiro;
- elenco dei prodotti ordinati e relativi prezzi (indicativi, qualora siano presenti prodotti a peso variabile).

Il numero dell'ordine è un elemento necessario per l'identificazione del Cliente al momento del ritiro della propria spesa.

## Ritiro dell'ordine

Il ritiro dell'ordine dovrà avvenire solo nella fascia oraria prenotata presso negozio scelto, previa identificazione con il numero d'ordine.

Al cliente sarà consegnato un cestino contenente tutti i prodotti ordinati, ad esclusione dei prodotti non trovati in fase di preparazione. Prima di recarsi in cassa il cliente potrà:

- aggiungere dei prodotti, anche di altri reparti, alla propria spesa,
- sostituire dei prodotti preparati con altri trovati in negozio,
- riporre sullo scaffale dei prodotti ordinati.

Il mancato ritiro dell'ordine da parte del Cliente potrebbe comportare comunque l'addebito dei prodotti.

### SEVEN S.p.A

Via Alto Adige, 242 - 38121 TRENTO

T: 0461 400111 F: 0461 400220 E: [info@gruppopoli.it](mailto:info@gruppopoli.it)

Cod. Fisc., Part. IVA e nr. iscr. Reg. Imprese di Trento

00959460221 - R.E.A. nr. 106862

Cap. Soc. € 1.500.000,00 int. vers.

IMPRESA ALLEATA IN



## Pagamento

Una volta ritirato il proprio ordine il cliente "Click Giardino" diventa un normale cliente Regina e pertanto si dovrà recare presso le casse del negozio per concludere il proprio acquisto e procedere con il pagamento.

## Sospensione del servizio

Sarà insindacabile facoltà di Gruppo Poli di sospendere il Servizio in caso di comprovati abusi e/o ripetuti mancati ritiri dei propri ordini da parte del Cliente, previa comunicazione scritta da inviarsi anche solo a mezzo email.

## Responsabilità

Gruppo Poli garantisce il rispetto di tutte le norme in materia di qualità e di conservazione dei prodotti fino al momento del ritiro da parte del Cliente; sono quindi escluse responsabilità relative al cattivo stato dei prodotti dovuto ad impropria conservazione ovvero a carenze dell'integrità dei prodotti dopo l'avvenuto ritiro da parte del Cliente, che si impegna a segnalare eventuali difetti dei prodotti contestualmente al ritiro. Gruppo Poli declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute, né assume alcuna responsabilità con riferimento alle informazioni fornite e/o acquisite dai singoli produttori o distributori. Gruppo Poli non è responsabile di eventuali danni a cose o persone all'interno dell'area di ritiro della spesa, salvo che non siano direttamente imputabili ad imperizia del proprio personale.

## Diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. n.206/2005, e fatte salve le eccezioni di cui al successivo articolo 59, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, anche parzialmente, senza spiegazioni e senza aggravio di spese, a condizione che il recesso sia comunicato mediante raccomandata con avviso di ricevimento a Gruppo Poli, 38121 Trento (TN) – Via Alto Adige n.242, entro 14 giorni lavorativi dal giorno del ritiro dei prodotti. La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine, a mezzo email all'indirizzo [info@duplicardrive.it](mailto:info@duplicardrive.it), a condizione che sia confermata mediante raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Tale comunicazione dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali

### SEVEN S.p.A

Via Alto Adige, 242 - 38121 TRENTO

T: 0461 400111 F: 0461 400220 E: [info@gruppopoli.it](mailto:info@gruppopoli.it)

Cod. Fisc., Part. IVA e nr. iscr. Reg. Imprese di Trento

00959460221 - R.E.A. nr. 106862

Cap. Soc. € 1.500.000,00 int. vers.

IMPRESA ALLEATA IN



si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia dello scontrino. Il Cliente dovrà quindi riconsegnare a proprie spese il prodotto presso il negozio ove ha effettuato il ritiro, entro 14 giorni dall'invio della comunicazione di esercizio del diritto di recesso. Se il recesso sarà stato esercitato conformemente alle modalità descritte, Gruppo Poli rimborserà la somma corrisposta per l'acquisto del prodotto entro 14 giorni dalla data in cui sia venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

**SEVEN S.p.A**

Via Alto Adige, 242 - 38121 TRENTO

T: 0461 400111 F: 0461 400220 E: [info@gruppopoli.it](mailto:info@gruppopoli.it)

Cod. Fisc., Part. IVA e nr. iscr. Reg. Imprese di Trento

00959460221 - R.E.A. nr. 106862

Cap. Soc. € 1.500.000,00 int. vers.

IMPRESA ALLEATA IN

